

Feiern im Frankensteins Klemmbaustein Museum

FAQ

Häufige Fragen zu Ihrer Veranstaltung im Museum

Zunächst vielen Dank für Ihre Buchungsanfrage! Um Ihnen die Organisation Ihrer Veranstaltung, Feier oder sonstigen Zusammenkunft bei uns zu erleichtern, haben wir die häufigsten Fragen in diesem Zusammenhang für Sie in unseren FAQ aufgelistet und beantwortet.

Der reservierte Termin ist für Sie gebucht, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten haben (in der Regel per Email). Mündliche oder automatische Terminbuchungen sind noch keine Zusage!

„Was ist in der Buchung genau enthalten?“

Wir unterscheiden inzwischen grob zwei Pakete - einmal der Basis Geburtstag und der Motto Geburtstag. Beim Basis Geburtstag mieten Sie die Räumlichkeiten und führen die Organisation ihrer Feier eigenverantwortlich im gebuchten Zeitraum selbstständig durch.

Bei der Mottoparty werden Sie und die Gäste von einem unserer Mitarbeiter/innen betreut und verschiedene Aktionen mit den Kindern durchgeführt. Wichtig: in beiden Fällen liegt die Aufsichtspflicht bei den gemeldeten Begleitpersonen.

Bei individuellen Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten entscheiden Sie selbst, ob Sie die Veranstaltung eigenständig organisieren oder wir Sie dabei ebenfalls unterstützen sollen.

a) enthalten im Basis Geburtstag

- die Miete für das Geburtstagszimmer im gebuchten Zeitraum (in der Regel für 3 Stunden)
- Der Eintritt für 5 Gäste + 1 Geburtstagskind sowie 2 Begleitpersonen für alle Bereiche des Museums
- Es können maximal 4 weitere Gäste hinzugebucht werden (Aufpreis pro Person derzeit 7,- €)
- Grundsätzlich können alle Bereiche des Museums mit genutzt werden. Es ist während der Öffnungszeiten jedoch darauf zu achten, dass normale Besucher nicht über die Maßen gestört werden.

- Eine Einladungsvorlage steht als PDF zum download bereit
- Im Museumsshop kann ein Geschenktisch eingerichtet werden

B) enthalten im Motto Geburtstag

- die Mieter für das Geburtstagszimmer im gebuchten Zeitraum (in der Regel für 3 Stunden)
- Der Eintritt für 5 Gäste + 1 Geburtstagskind sowie 2 Begleitpersonen für alle Bereiche des Museums
- Es können maximal 4 weitere Gäste hinzugebucht werden (Aufpreis pro Person derzeit 12,- €)
- Der Tisch im Geburtstagszimmer wird festlich und nach dem gewählten Motto eingedeckt (Pappteller, Becher und Servietten).
- Es wird eine Bauaktion durchgeführt.
- Durchführung einer Museumsralley mit passenden Rätselfragen thematisch ebenfalls passend zum Motto
- Grundsätzliche können alle Bereiche des Museums mit genutzt werden. Es ist während der Öffnungszeiten jedoch darauf zu achten, dass normale Besucher nicht über die Maßen gestört werden.
- Dem Motto nach passende Einladungskarten Vorlagen stehen zum Download als PDF bereit
- Im Museumsshop kann ein Geschenktisch eingerichtet werden - mit Verpackungsservice

Bitte beachten Sie, dass das Mindestalter für organisierte Geburtstage für alle Teilnehmer bei 5 Jahren liegt!

Für beide Veranstaltungsformate gibt es folgende buchbare Optionen:

- Gastgeschenke (Polybag Klemmbausteine) zum Mitgeben - 3,95 € pro Gast
- Geburtstagskuchen im Klemmbaustein Design - 25,- €
- passende Bausets zum Motto - 8,50 statt 9,95 je Gast

- „Was muss ich mitbringen?“

Essen bzw. Kuchen & Getränke müssen selbst mitgebracht werden. Natürlich stehen die Snack-/Getränke- und Kaffee-Automaten im Cafeteria Bereich auch zur Verfügung. Teller, Gläser und Besteck stehen zur Nutzung bereit.

Es dürfen natürlich auch eigene Spiele, Dekoration oder ähnliches mitgebracht werden. Musik ist möglich - es steht ein Bluetooth Lautsprecher zur Verfügung. Die Nutzung ist auf das Geburtstagszimmer beschränkt und auf eine angemessene Lautstärke.

„Wann muss ich bezahlen?“

Bei der Veranstaltung zahlen Sie einfach bei der Ankunft an der Kasse bar oder mit EC-Karte. Derzeit ist keine Vorauszahlung nötig.

„Was passiert, wenn ich kurzfristig absagen muss?“

Sollte Ihre Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen nicht wie geplant stattfinden können, teilen Sie uns dies baldmöglichst mit. Wenn Sie eine Verschiebung möchten, suchen wir einen neuen geeigneten Termin. In jedem Fall fällt keine Stornogebühr an.

„Wie lange können wir bleiben?“

Da das Personal extra für den gebuchten Termin im vereinbarten Zeitraum bereit steht, bitten wir Sie die Veranstaltung rechtzeitig zur gebuchten Endzeit zu beenden.

Bei Terminen während der Öffnungszeiten haben wir Zeitfenster von 3 Stunden - diese müssen aus organisatorischen Gründen in jedem Fall eingehalten werden.

„Erhalte ich Einladungsvorlagen?“

Ja, wir haben neutrale und dem jeweiligen Motto angepasste Einladungsvorlagen. Den Link erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung. Einfach Ausdrucken - Ausfüllen - und verteilen.

„Besteht die Möglichkeit einen Geschenketisch einzurichten?“

Ja, unser Museumsshop hat eine große Auswahl verschiedener Klemmbaustein Sets und Zubehör Artikel für alle Altersgruppen und Interessensgebiete (z.B. Technik, Mädchenthemen, City, Gebäude, Fahrzeuge, usw.).

Bei ausreichender Vorlaufzeit kann sich das Geburtstagskind eine Auswahl zusammenstellen, die wir gesondert für die Gäste vorhalten. Wenn Sie auf der Einladung auf den Geburtstagsstisch und unsere Öffnungszeiten hinweisen, haben die Gäste jederzeit im Vorfeld die Möglichkeit ein Präsent zu erwerben. Notfalls auch noch Last Minute...

Sollten Sie noch Fragen, Wünsche oder Anregungen haben können Sie diese gerne jederzeit per Email zukommen lassen oder unser Personal während der normalen Öffnungszeiten an der Kasse ansprechen.

Viel Spaß und Freude bei Ihrem Besuch im Frankensteins Klemmbaustein Museum